

Programme de Formation

Prévenir et gérer l'agressivité

Présentation :

Avec l'évolution de la société, l'accélération du transfert des informations et messages, leur intrusion dans l'espace et le temps, la tension entre les individus augmente, nécessitant ainsi d'apprendre à gérer davantage et autrement l'agressivité.

Le soignant ou l'aide à domicile est de plus en plus confronté à des situations complexes voire conflictuelles.

La gestion de l'agressivité devient ainsi pour lui un défi quotidien à relever, lui permettant de développer son parcours tant personnel que professionnel.

L'objet de cette formation est de permettre aux professionnels d'être en mesure de moins craindre l'émergence de propos ou comportements agressifs, de savoir s'affirmer et aider à de meilleures interactions relationnelles avec les collègues, résidents et familles de résidents, direction, etc.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- Comprendre l'émergence de l'agressivité chez un individu
- Anticiper les situations complexes à risques et identifier les signaux annonciateurs
- Apprendre les outils de communication et corporels efficaces pour désamorcer l'agressivité et savoir les utiliser
- Apprendre à identifier ses réactions face à l'agressivité et à les canaliser
- Aborder avec efficacité la gestion de l'agressivité et retrouver la confiance

Public Visé : Personnel administratif, personnel soignant, personnel médical, travailleurs sociaux, tout personnel dans la relation d'aide, DEAES, aides à domicile

Intervenant : Guila MERGUI, psychologue et formatrice

Prérequis : Aucun

Organisation de la formation : 2 journées

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 14 heures `

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation Intra : Contactez-nous

Formation Inter : 220 € TTC net de Taxe par jour et participant

Programme de Formation

Prévenir et gérer l'agressivité

Programme de la formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

JOUR 1 :

Matin :

Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations

Comprendre l'agressivité dans les rapports humains :

- ⇒ Le développement de l'agressivité et son expression aux différents âges de la vie.
- ⇒ Notre rapport à l'agressivité, ce que cela peut générer en nous et pourquoi
- ⇒ Le lien entre la difficulté de communication et l'émergence de l'agressivité

Décodage des situations annonçant une émergence de l'agressivité:

- ⇒ Détecter les indices pré-conflituels
- ⇒ Développer ses capacités d'observation
- ⇒ Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions

Mise en situation de réactions agressives diverses afin d'analyser ses réactions et ce que l'on souhaite apprendre à modifier

Après Midi :

Gestion de l'agressivité : quelles clés ?

- ⇒ Découvrir les 4 types de communication passivité, agressivité, manipulation et assertivité
- ⇒ Apprendre à répondre à l'agressivité par assertivité
- ⇒ L'écoute active, apprendre à écouter même en cas de désaccord

Mise en situation :

Exercices de communication, travail autour d'une situation rencontrée liée à de l'agressivité

JOUR 2 :

Matin :

Analyse des interactions relationnelles

- ⇒ Découverte du schéma relationnel de Karpman et de ses implications
- ⇒ Mise en pratique des nouveaux outils de communication
- ⇒ Reconnaître et favoriser l'expression des émotions au service de l'affirmation de soi. Adopter un comportement assertif

Mise en situation : mise en scène par le biais du psychodrame de situations conflictuelles sans lesquels le protagoniste va devoir se confronter aux différentes places du conflit

Après Midi :

Apprendre à sortir du conflit :

- Apprendre à dire non sans provoquer de tension

SAINTBIOSE Sasu – 3 Allée de l'économie 67370 WIWERSHEIM

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : saintbiose@yahoo.com - www.saintbiose.com -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST

Référencement DATADOCK et Certification QUALIOP

Programme de Formation

Prévenir et gérer l'agressivité

- Maîtriser les outils de communication
- Gagner en confiance en apprenant à se voir autrement dans les situations de conflit
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu

Mise en situation :

Échanges autour de situations professionnelles rencontrées, mise en scène afin de mettre en pratique les notions travaillées et de créer d'autres dénouements possibles

- Évaluation qualitative de la formation

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative

- ❖ Accueil des stagiaires
- ❖ Un temps est prévu au démarrage de la formation pour l'évaluation des acquis
- ❖ La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, quizz, échanges autour des expériences. Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires.
- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Document pédagogique
- ❖ Powerpoint
- ❖ Paperboard
- ❖ Analyse des pratiques individuelles et collectives
- ❖ Exercices de mises en situation

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

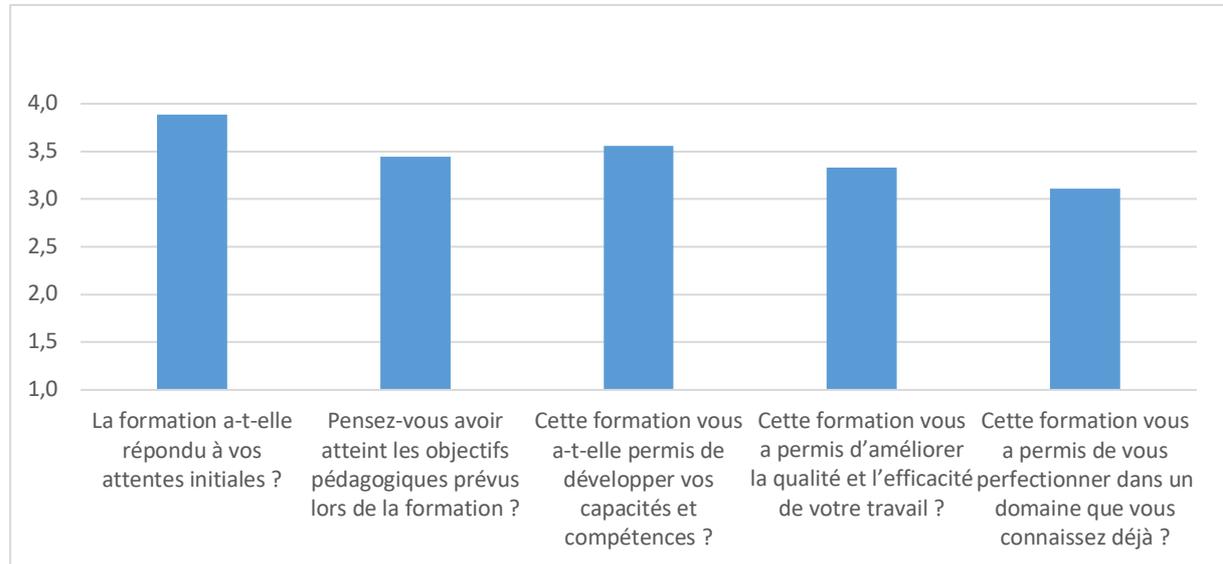
Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91

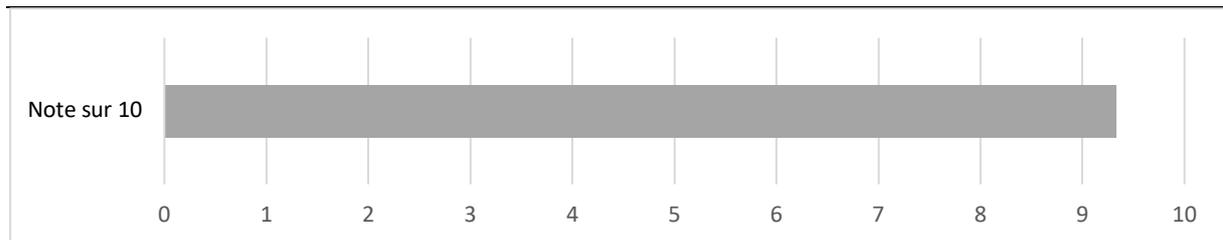
Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

Résultats des évaluations de la formation (9 stagiaires)



Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10



100% des stagiaires recommandent cette formation